



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก้มเกล้า กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๒, ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๔

ที่ นว ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/พิเศษ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแก้มเกล้า

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้มเกล้า

## เรื่องเดิม

ตามที่ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์มีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนของ โรงพยาบาลแก้มเกล้า ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์และการทุจริตประพฤติมิชอบงบประมาณ ๒๕๖๖ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ได้สรุปผลวิเคราะห์การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์

## ข้อเท็จจริง

ในการนี้ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์โรงพยาบาลแก้มเกล้า รวบรวมสรุปรายงานข้อร้องเรียน ปี ๒๕๖๖ (ในช่วงไตรมาสที่ ๑-๒ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ พบว่ามีข้อร้องเรียนที่สามารถตอบกลับได้และขอรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการดังนี้

ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายไตรมาสที่ ๑-๒ (๖ เดือน)

ข้อร้องเรียน/ด้าน	ไตรมาสที่ ๒ รอบ ๖ เดือน					
	ต.ค.๖๕	พ.ย.๖๕	ธ.ค.๖๕	ม.ค.๖๖	ก.พ.๖๖	มี.ค.๖๖
<b>๑. ข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน</b>						
๑.๑. พฤติกรรมบริการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๑.๒. ร้องเรียนระบบบริการทางการแพทย์	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๑.๓. ด้านระยะเวลาการรอคอย	๑	ไม่มี	ไม่มี	๑	ไม่มี	ไม่มี
๑.๔. ด้านบริการ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
๑.๔. ด้านอื่น ๆ	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	๘ ครั้ง
๑.๔. ด้านชื่นชม	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี
<b>๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ</b>						
๒.๑. ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี

- เรื่องร้องเรียนด้านอื่น ๆ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	น้ำดื่มมีสีขุ่น	เนื่องจากทำการล้างถังกรองและเปลี่ยนไส้กรองตามรอบ	-แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการตามช่างมาแก้ไข
๒	โทรศัพท์ใช้งานไม่ได้	เนื่องจากสัญญาณโทรศัพท์ขัดข้องจากภายนอก	แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการแก้ไขโดยประสานกับช่างภายนอกเข้ามาแก้ไขซ่อมตู้สาขา
๓	น้ำล้นถังเก็บน้ำสำรอง	เนื่องจากเจ้าหน้าที่ดูแลลืมปิดระบบ	แจ้งกลุ่มงานปฐมภูมิดูแลแก้ไข
๔	ไฟฟ้าดับ	เนื่องจากไฟฟ้าของโรงพยาบาลใช้กระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	-ช่างไฟฟ้าของโรงพยาบาลโทรประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกรณีไฟดับ และตรวจเช็คระบบไฟฟ้าสำรองภายในโรงพยาบาล
๕	บริเวณหน้าห้อง ER และงานผู้ป่วยนอกมีถุงเยอะ	-มีน้ำขังในท่อน้ำทิ้ง	ทำ ๕ ส. ล้างท่อ ร่วมกันทำความสะอาด

- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลเกล้าแก้วเนื่องจากได้ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ	ไม่มี

ในการนี้ จึงขออนุมัตินำเอกสาร และสรุปผลข้อร้องเรียนเพื่อประกาศเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประกาศบนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ






(นางสาวมารีสา เชี่ยวสัด)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

อนุมัติ



(นายวศิน ทองทรงกฤษณ์)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเกล้าแก้ว

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการภูมิภาค  
โรงพยาบาลแก้งาเขียว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

<p>แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p>	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลแก้งาเขียว สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครสวรรค์ วัน/เดือน/ปี : ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖</p> <p>หัวข้อ : รายงานสรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลแก้งาเขียว</p> <p>รายละเอียดข้อมูล - รายงานสรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖) - สรุปการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทุจริตประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖)</p> <p>Link ภายนอก : ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางสาวมาริสา เขียวสด) นักวิชาการพัสดุไปปฏิบัติกร วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายวศิน ทองทรงกฤษณ์) นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งาเขียว วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นายทรงยศ แจ่มสอน) เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖</p>	



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเจ้าเลี้ยว กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๒, ๐ ๕๖๓๘ ๓๕๖๔

ที่ นว ๐๐๓๓.๓๐๑.๑/พิเศษ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปการดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเจ้าเลี้ยว

## เรื่องเดิม

ตามที่ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์มีข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง  
ร้องเรียนของ โรงพยาบาลเจ้าเลี้ยว ได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลการร้องเรียน/ร้องทุกข์และการทุจริตประพฤติดมิชอบ  
งบประมาณ ๒๕๖๕ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๖ ได้สรุปผลวิเคราะห์การจัดการเรื่องราว  
ร้องทุกข์

## ข้อเท็จจริง

ในการนี้ คณะกรรมการเจรจาไกล่เกลี่ยจัดการข้อร้องเรียนและจัดการร้องทุกข์โรงพยาบาลเจ้าเลี้ยว  
รวบรวมสรุปรายงานข้อร้องเรียน ปี ๒๕๖๕ (ในช่วงไตรมาสที่ ๑-๒ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๕ มีนาคม  
๒๕๖๖ และ พบว่ามีข้อร้องเรียนที่สามารถตอบกลับได้และขอรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการดังนี้

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล และ ปัญหา/อุปสรรค/แนวทางแก้ไข

- เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่มี

- เรื่องร้องเรียนด้านอื่น ๆ

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	น้ำดื่มมีสีขุ่น	เนื่องจากทำการล้างถังกรอง และเปลี่ยนไส้กรองตามรอบ	-แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการ ตามช่างมาแก้ไข
๒	โทรศัพท์ใช้งานไม่ได้	เนื่องจากสัญญาณโทรศัพท์ ขัดข้องจากภายนอก	แจ้งกลุ่มงานบริหารดำเนินการ แก้ไขโดยประสานกับช่างภายนอก เข้ามาแก้ไขซ่อมตู้สาขา
๓	น้ำล้างถังเก็บน้ำสำรอง	เนื่องจากเจ้าหน้าที่ดูแลลืมปิด ระบบ	แจ้งกลุ่มงานปฐมภูมิดูแลแก้ไข
๔	ไฟฟ้าดับ	เนื่องจากไฟฟ้าของโรงพยาบาล ใช้กระแสไฟฟ้าของการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค	-ช่างไฟฟ้าของโรงพยาบาลโทร ประสานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กรณีไฟดับ และตรวจเช็คระบบ ไฟฟ้าสำรองภายในโรงพยาบาล
๕	บริเวณหน้าห้อง ER และงาน ผู้ป่วยนอกมียุ่งเยอะ	-มีน้ำขังในท่อน้ำทิ้ง	ทำ ๕ ส. ล้างท่อ ร่วมกันทำความสะอาด สะอาด

- ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่พบข้อร้องเรียน	ไม่พบข้อร้องเรียนในการจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลแก้งลำไยเนื่องจากได้ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ	ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุมัตินำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลต่อไป



(นางสาวมารีสา เชี่ยวสด)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

**ทราบ/อนุมัติ**



(นายวศิน ทองทรงกฤษณ์)  
นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก้งลำไย